

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

รอบ 12 เดือน (1 เมษายน - 31 สิงหาคม 2566)

เดือน	เรื่องร้องเรียน เรื่อง	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน 2566	-	-	-
พฤษภาคม 2566	1. ไม่พึงพอใจกรณีพญาติมารับบริการแล้ว ไม่พึงพอใจการบริการของพยาบาลใช้วาจา ไม่สุภาพดูคนไข้	-	แจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ทราบและ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ
	2. ไม่พึงพอใจกรณีพญาติมารับบริการแล้ว ไม่พึงพอใจการบริการของพยาบาลใช้วาจา ไม่สุภาพดูคนไข้	-	แจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ทราบและ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ
	3. ได้รับวัคซีนโควิด แล้วกล้ามเนื้ออ่อนแรง	-	ทำแบบรายงานข้อเท็จจริง เป็นแบบม.41 เพื่อเยียวยาขอ เงินทดแทน
	4. ได้รับการฉีดวัคซีนมะเร็งปากมดลูก (HPV)หลังได้รับการฉีดมีอากาชาที่ต้นแขน	-	ทำแบบรายงานข้อเท็จจริง เป็นแบบม.41 เพื่อเยียวยาขอ เงินทดแทน
มิถุนายน 2566	-	-	-
กรกฎาคม 2566	5. ไม่พอใจพฤติกรรมบริการของห้องฟัน ที่บังคับให้หายใจทางปากทั้งที่เป็นภูมิแพ้ และถอนฟันตอนที่ยังไม่ชา	-	ทำแบบรายงานข้อเท็จจริง ผู้ป่วยได้คุยกับผู้อำนวยความสะดวก
	6. รพ.สต.ตลุกฉีกัดวัคซีนผิด แพทย์แนะนำ ขอเยียวยา	-	ทำแบบรายงานข้อเท็จจริง เป็นแบบม.41 เพื่อเยียวยาขอ เงินทดแทน
สิงหาคม 2566	7. ไม่พึงพอใจแพทย์ห้อง3ที่ตรวจนาน ทำ ให้เสียเวลาทั้งที่ไม่ได้ดูคนไข้	-	แจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ทราบ เพื่อให้บุคคลแก้ไข
รวม	7 เรื่อง		